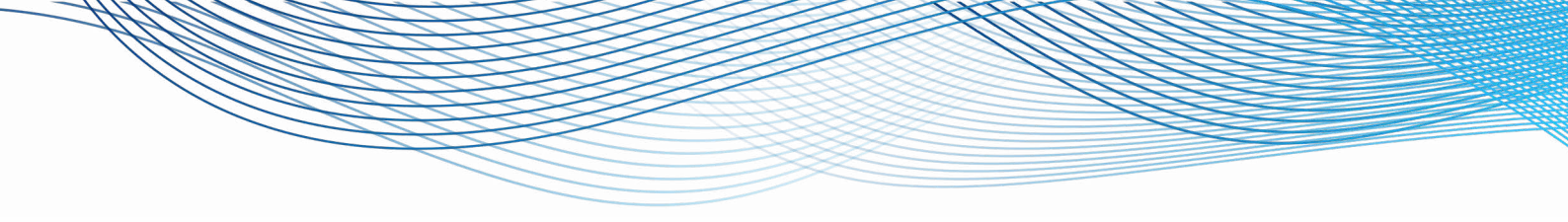


3 FORÆLDEDE PRODUKTIONS- PROCESSER, DER BREMSE DIN VIRKSOMHED

– og hvordan du løser dem



Ved du, hvor mange af jeres daglige processer der stadig håndteres manuelt?

Tænk over, hvordan I håndterer lagerstyring, produktion, økonomi og kunderelationer - er der stadig meget manuelt arbejde?

Sådan er virkeligheden i hvert fald for mange produktions- og handelsvirksomheder. Det resulterer i ineffektive arbejdsgange med bl.a. dobbeltindtastning af data, manuel koordinering mellem afdelinger og fejl i lagerstyring.

Men inden vi dykker ned i de konkrete processer, der bremser jeres forretning, vil jeg kort præsentere mig selv.

Mit navn er Visti Kristensen, og jeg er direktør og grundlægger af VK DATA. Med over 30 års erfaring hjælper vi virksomheder med skræddersyede IT-løsninger og integrering af systemer, der effektiviserer deres arbejdsgange. Det har skabt færre manuelle processer, bedre beslutningstagning og mere vækst for en lang række virksomheder.

Gennem årene har vi erfaret, at mange produktions- og handelsvirksomheder kæmper med 3 specifikke forældede processer, der hæmmer deres vækst:

- 01 Spredte og usammenhængende systemer**
- 02 Manuelle og ineffektive arbejdsgange**
- 03 Uklare kommunikationsveje og silotænkning**

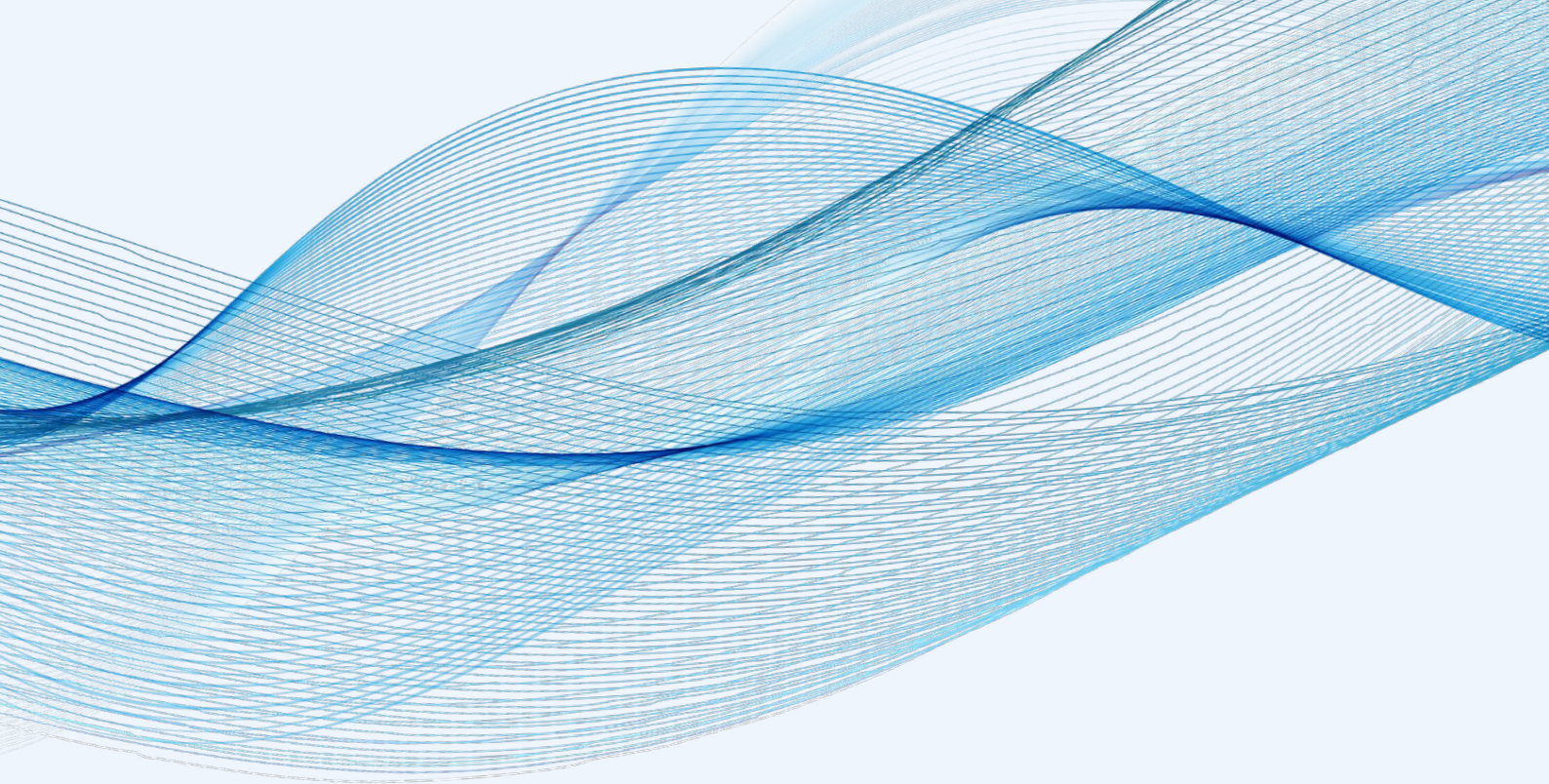
I denne e-bog gennemgår vi de 3 produktionsprocesser, så du kan få indsigt i, hvordan I kan fjerne og erstatte processerne med smartere løsninger – og i sidste ende opnå bedre resultater for jeres virksomhed. Ved du, hvor mange af jeres daglige processer der stadig håndteres manuelt?

ER I KLAR TIL AT OPTIMERE JERES PROCESSER?

Så lad os komme i gang!

VISTI KRISTENSEN
Direktør, VK DATA





KAPITEL 1

SPREDTE OG USAMMENHÆNGENDE SYSTEMER

... Når jeres IT-systemer skaber
datakaos og ineffektivitet

Er jeres IT-systemer også spredt ud over forskellige platforme og løsninger?

Vi ser ofte, at danske produktions- og handelsvirksomheder har et hav af individuelle softwareløsninger, der ikke taler sammen. Et IT-system til økonomistyring, et andet til lager, et tredje til produktion og måske en separat løsning til CRM.

Selvom det kan virke som en praktisk løsning i starten, kan der hurtigt opstå problemer, når systemerne ikke er integreret med hinanden.

Lad mig prøve at udpensle nogle af problemerne med fragmenterede systemer.

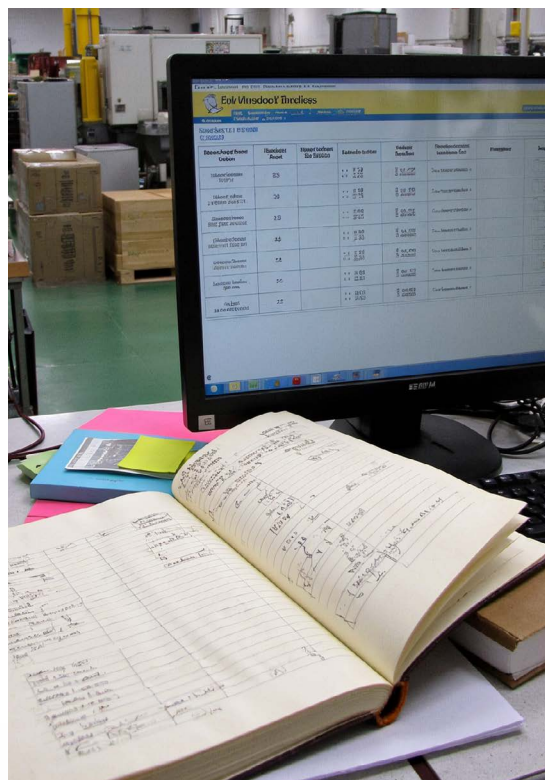
I mangler overblik

Det siger næsten sig selv. Når data er spredt på tværs af platforme, kræver det ekstra tid og manuelt arbejde at indsamle, sammenligne og bearbejde information.

Det samlede overblik over jeres produktionsprocesser er med andre ord det vilde vesten. Uden et samlet system er det vanskeligt at få et opdateret overblik over lagerstatus, produktion og økonomi.

Det kan resultere i, at beslutninger bliver forsinkede eller baseret på forældede data.

Lad mig give et konkret eksempel fra et af vores samarbejder med en produktionsvirksomhed, der fremstiller kontorartikler.



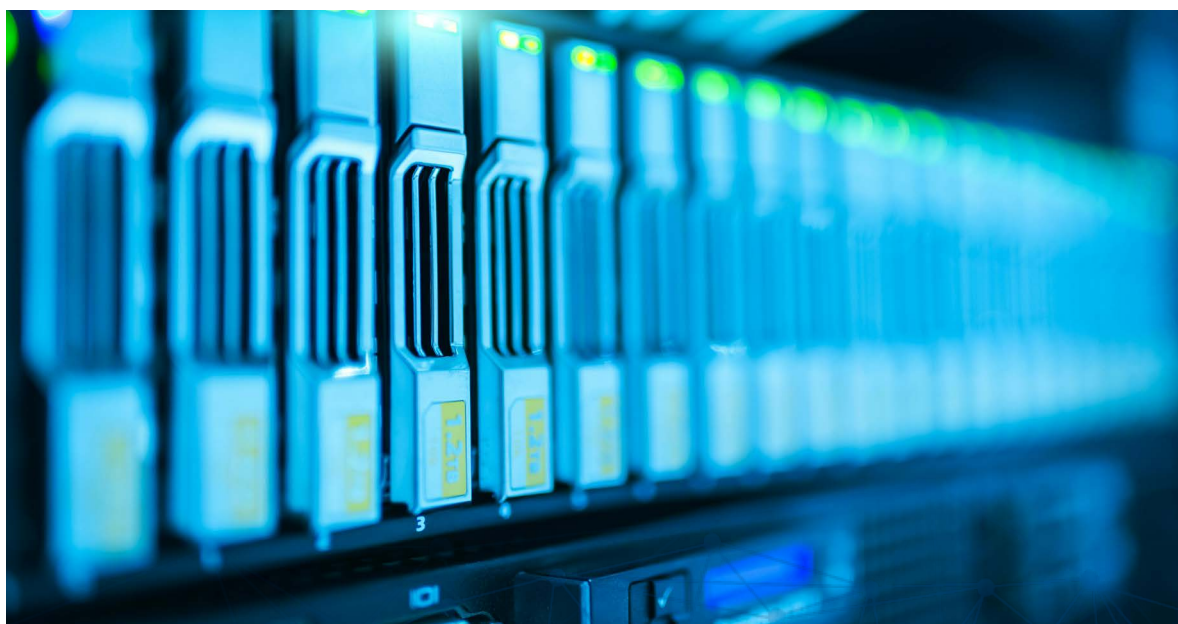
Da produktionsvirksomheden kom til os, havde de separate systemer til lagerstyring og økonomi. Men efter en bommert, måtte de erkende, at det ikke længere var holdbart.

En dag lavede deres salgsafdeling et salg på 50 kontorstole med levering næste måned. Efter aftalen var indgået, fandt de ud af, at der ikke var de nødvendige materialer på lager, hvilket forsinkede produktionen med flere uger. Fordi de kun havde adgang til opdaterede tal efter ugentlige manuelle rapporter, opdagede de simpelthen problemet for sent.

Det skabte ikke blot stor frustration hos deres kunde, der måtte vente på deres kontorstole. Det skabte også frustration på tværs af afdelingerne i produktionsvirksomheden, hvor der opstod mistillid til egne data og kollegerne.

For hvad nu hvis den data, de havde til rådighed, ikke var opdateret? Eller hvis kollegaen havde givet de forkerte tal? Mistilliden resulterede i endnu mere manuelt arbejde med at dobbelttjekke og konstant sikre, at alle dele var på lager.

Eksemplet her er langt fra en sjældenhed hos de virksomheder, vi møder. Og det understreger blot udfordringen ved manglende overblik, når det resulterer i beslutninger baseret på forældede data.



I laver dobbeltarbejde og begår flere fejl

Når jeres systemer ikke taler sammen, skal dine medarbejdere manuelt overføre data fra ét system til et andet.

En af de mest udbredte syndere, vi ser, er, at dit lagerteam manuelt skal opdatere lagerstatus, hver gang en ordre er faktureret, da der ikke er en direkte forbindelse mellem økonomisystemet og lagerstyringssystemet.

Eller at I manuelt skal indsamle data fra flere systemer (salgsdata fra økonomisystemet, lagerstatus fra lagerstyringssystemet og produktionsdata fra produktionsstyringssystemet) og samle det i et Excelark, når ledelsen skal have deres månedlige statusrapport.

Den slags dobbeltarbejde er ikke bare tidskrævende. Det er også en kilde til fejl – som forsinkede leverancer eller forkert fakturering. Og når først en fejl er sket, kræver det gerne endnu mere tid og flere ressourcer at finde den og rette op på den.

Ineffektive arbejdsgange som dobbeltarbejde er med andre ord en bremseklods for enhver effektiv drift.

I spilder ressourcer

Data, der skal hentes og opdateres manuelt, kræver mange ressourcer. Jo flere separate IT-systemer I har, desto flere daglige manuelle rutineopgaver er der.

Der er som regel tale om rutineopgaver, som kunne være automatiserede, og som ville frigive en masse tid til værdiskabende opgaver, som at skaffe nye kunder, udvikling af nye produkter, vedligeholdelse af maskiner eller pleje af kunderelationer.

Det koster jer altså dyrt, at jeres systemer ikke taler sammen. Både på pengepungen og på jeres medarbejders motivation.

Få samlet jeres virksomheds funktioner på én platform

Et integreret ERP-system kan løse jeres udfordringer med manglende sammenhæng mellem systemerne. Her har I én samlet database, som alle afdelinger kan tilgå og samarbejde ud fra de samme præcise oplysninger.

Det automatiserer med andre ord jeres dataflows istedet for, at I skal bruge tid og ressourcer på manuelt at indtaste de samme data i forskellige systemer.

Når I har alle funktioner og data i et integreret ERP-system fremtidssikrer I også jeres virksomhed og overholder den nye bogføringslov, da I har styr på jeres digitale bogføring, fakturering og integration med offentlige systemer.

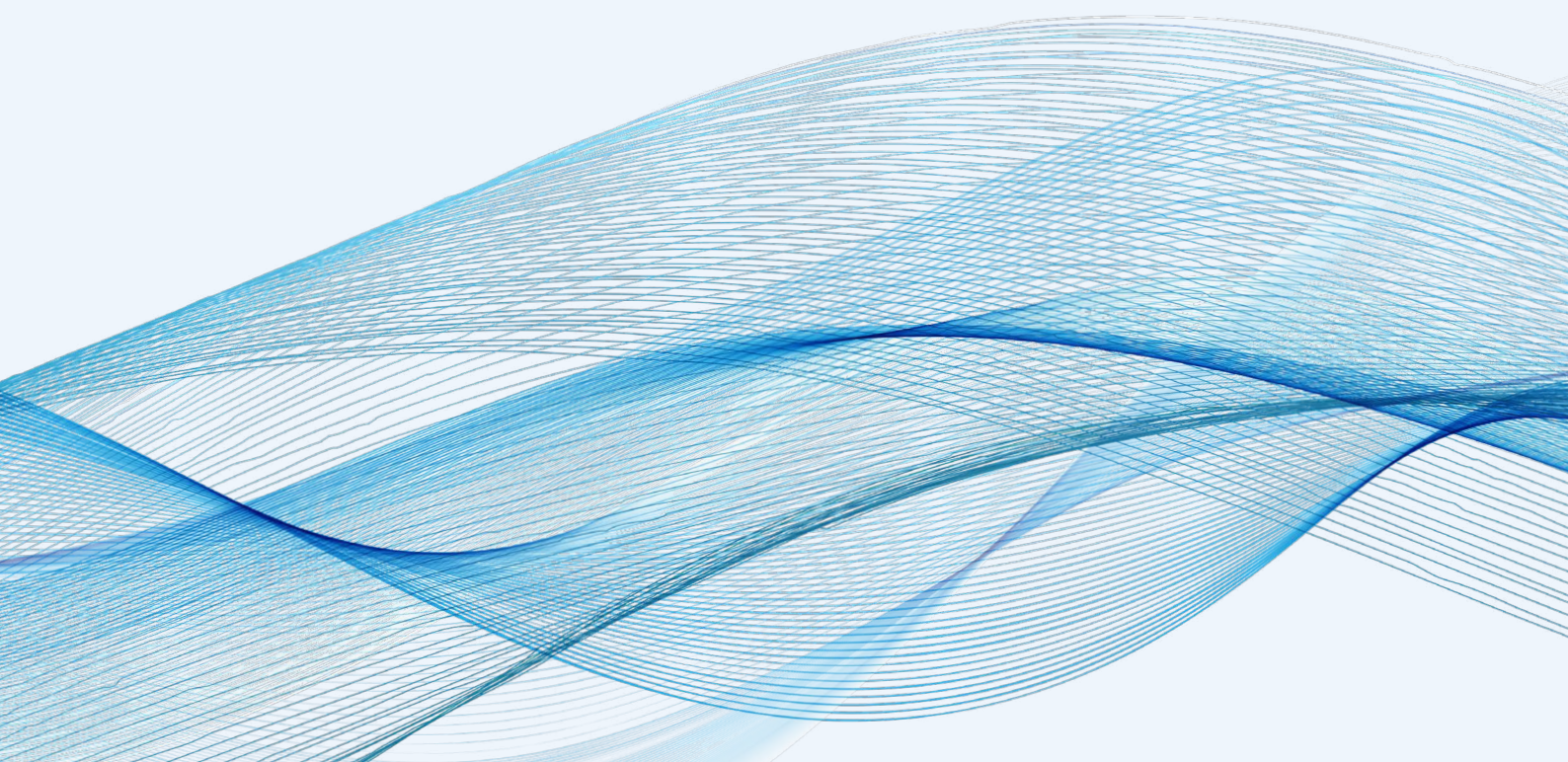
VED AT SAMLE JERES FUNKTIONER I ÉN PLATFORM, SIKRER I ALTSÅ:

- ◆ At jeres systemer taler sammen, så I slipper for dobbeltarbejde og ressourcespild.
- ◆ At jeres data er opdateret og er tilgængeligt i realtid, hvilket sænker risikoen for forsinkelser og fejl.
- ◆ At I har det samlede overblik i ét system – fra økonomi til lager og produktion, hvilket sikrer, at ledelsen kan træffe beslutninger hurtigt og på et oplyst grundlag.
- ◆ At I overholder den nye bogføringslov.

KAPITEL 2

MANUELLE OG INEFFEKTIVE ARBEJDSGANGE

... Når jeres arbejdsgange er bygget op omkring forældede processer



Er jeres daglige arbejdsgange også bygget op omkring et hav af forældede, manuelle processer?

Blandt de mange produktionsvirksomheder vi har arbejdet sammen med, er det tydeligt, at hverdagen er præget af rutineopgaver, der kræver manuel håndtering – fra indtastning af ordrer, beregning af produktionskapacitet og opdatering af lagerbeholdning i regneark.

Små opgaver, der hober sig op og stjæler unødigt meget tid og opmærksomhed fra andre værdiskabende opgaver. Og de manuelle arbejdsgange er ikke bare tidsrøvere, de øger også risikoen for fejl og påvirker jeres effektivitet og bundlinje negativt.

I bruger for meget tid på **rutineopgaver**

Tid er en af de mest værdifulde ressourcer i en travl produktions- og handelsvirksomhed. Alligevel sidder mange fast i forældede processer, der dagligt stjæler enormt meget tid fra den enkelte medarbejder.

Det er ofte små, gentagne opgaver i det daglige, der udføres på tværs af hele virksomheden, som ender med at være en tidsrøver.



Der sidder produktionsvirksomheder i dag, som skal opdatere lagerstatus manuelt hver gang, der er afgivet en ordre. Eller som manuelt skal overføre data fra ét system til et andet og indtaste de samme kundeoplysninger flere steder.

Bruger en medarbejder fx 5-10 minutter på manuelt at indtaste data for hver ordre, lave kunderapportering og overføre data mellem systemerne, kan rutineopgaverne hurtigt løbe op i flere timer på en dag med mange ordrer. Tid, der kunne være brugt på værdiskabende opgaver, som kunne bidrage til virksomhedens vækst.

Det kunne fx være at lageret fik mere tid til at optimere lagerbeholdningen for at reducere omkostningerne, eller at indkøbsafdelingen kunne bruge den ekstra tid på at finde bedre leverandører eller forhandle bedre priser etc.

I har større risiko for at lave fejl

Jeg er ikke i tvivl om, at dine medarbejdere er skarpe og dygtige til deres arbejde. Men de er også bare mennesker. Og mennesker begår fejl. Særligt ud på eftermiddagen, når energiniveauet daler og to-do-listen vokser.

Manuelle arbejdsgange er ikke bare en tidsrøver. Det er også en byrde for dine medarbejdere, som skal sikre at virksomhedens data flyder gnidningsfrit mellem afdelingerne – og uden fejl.

Ofte skal der blot en tastefejl eller en forglemmelse til at skabe ravage og flaskehalse.

Det kan fx være, at en fejlindtastning i lagersystemet resulterer i, at der bliver bestilt for få eller for mange varer hjem. Eller at en tastefejl i produktionsplanen gør, at en kunde får en forkert leveringsdato.

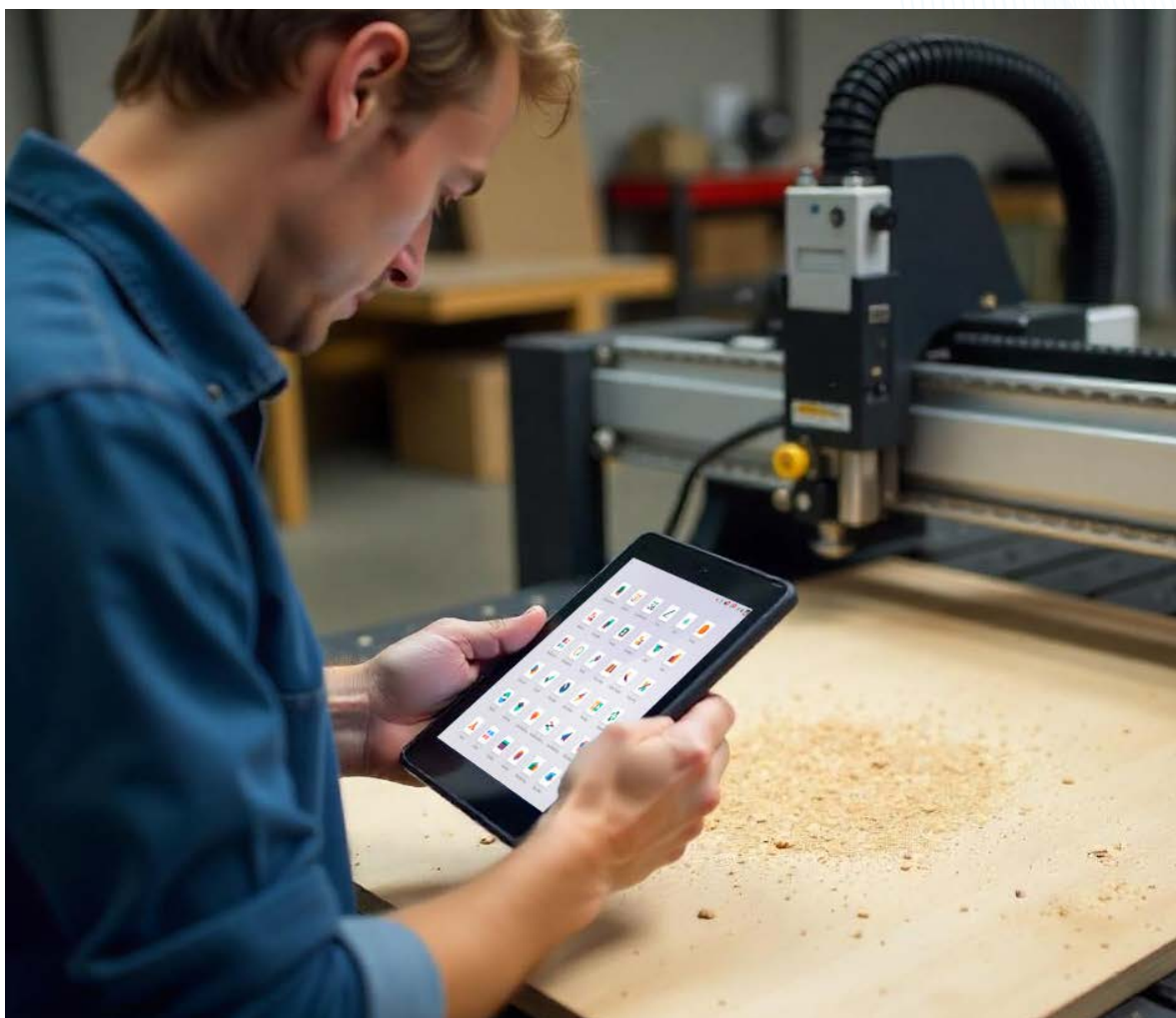
Små fejl, der skaber frustrerede medarbejdere og ikke mindst utilfredse kunder, der er mere tilbøjelige til at købe af konkurrenten næste gang.

I gør jer selv unødigt sårbare

Manuelle arbejdsgange kan for mange føles trygge og velkendte. Det er måske sådan, I altid har gjort. Eller også giver det en følelse af kontrol, når opgaverne udføres manuelt.

Det forstår jeg godt. Problemet er bare, at manuelle arbejdsgange gør jer unødigt sårbare. Ikke bare over for udfordringer som manglende overblik, tidsspild og fejl. Men også over for voksende krav fra kunder og marked.

Mange kunder forventer i dag hurtige svar- og leveringstider og fleksible løsninger skræddersyet til deres behov. Manuelle processer gør det ikke bare vanskeligt at undgå fejl og forsinkelser i ordrehåndtering og leverancer. Det gør det også vanskeligt at levere den effektivitet og kompleksitet, som kunderne efterspørger.





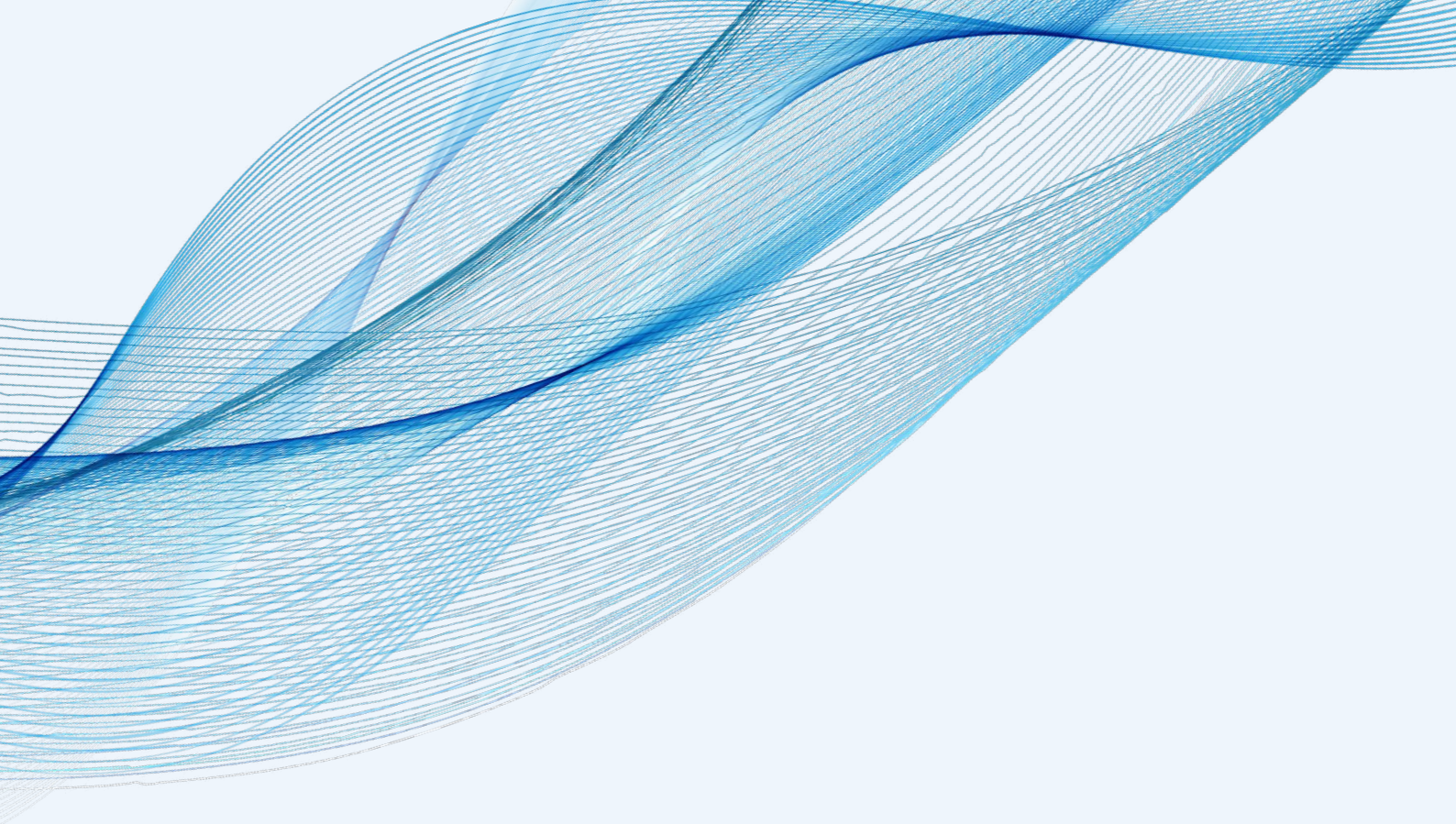
Frigør tid og ressourcer med et system, der automatiserer jeres datahåndtering

Overgangen fra manuelle processer til et integreret ERP-system kan gøre en verden til forskel for din virksomhed. Det frigiver nemlig tid til at fokusere på det, der skaber værdi. Hvad end det er pleje af kunderelationer, grundigere kvalitetskontrol eller udvikling af nye produkter.

Det skyldes, at et integreret ERP-system automatiserer jeres dataflows, så I slipper for at bruge unødvendig tid på at indtaste og overføre data og informationer fra afdeling til afdeling. Ligesom det sparer jer for dumme fejl forbundet med manuelle processer.

AUTOMATISERING AF JERES DATAHÅNDTERING BETYDER MED ANDRE ORD:

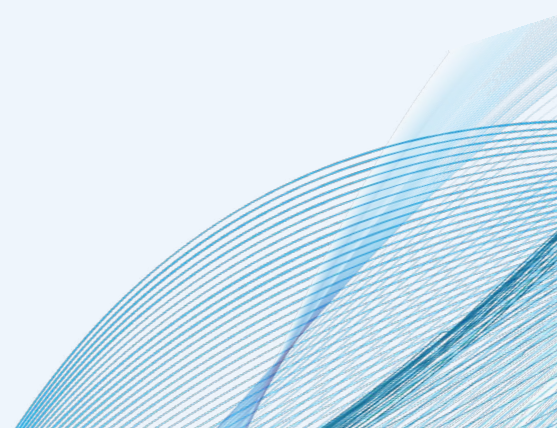
- ◆ At I frigiver tid og ressourcer til værdiskabende opgaver, da I minimerer behovet for manuelt arbejde.
- ◆ At I mindsker risikoen for at begå fejl, hvilket øger jeres virksomheds succesrate.
- ◆ At I sikrer jeres konkurrencedygtighed, da I har mulighed for at reagere hurtigt og imødekomme kundernes behov og markedets krav.



KAPITEL 3

UKLARE KOMMUNIKATIONSVEJE OG SILOTÆNKNING

... Når der mangler sammenhæng
mellem jeres afdelinger



Mange virksomheder opdager først, hvor meget dårlig kommunikation mellem afdelinger koster, når det er for sent.

I produktionen venter de fx på materialer, som lageret ikke har bestilt. Imens lover salgsafdelingen hurtigere leverancer uden at vide, at produktionen er forsinket.

Silotænkning og manglende sammenhæng mellem funktioner i en virksomhed fører ikke bare til ineffektivitet. Det koster også på bundlinjen.

Lad os gennemgå nogle af konsekvenserne ved usammenhængende afdelinger her.

I har uklare **ansvarsområder**

Når jeres afdelinger arbejder isoleret, bliver ansvaret for problemer som forsinkelser eller manglende lagerbeholdning ofte uklar.

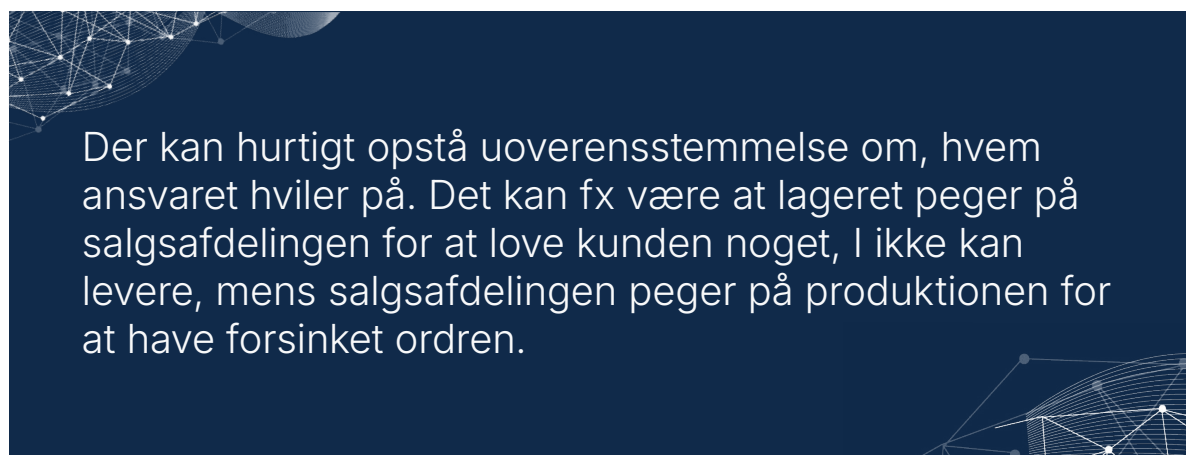
Der kan hurtigt opstå uoverensstemmelse om, hvem ansvaret hviler på. Det kan fx være at lageret peger på salgsafdelingen for at love kunden noget, I ikke kan levere, mens salgsafdelingen peger på produktionen for at have forsinket ordren.

Taler jeres virksomheds funktioner ikke sammen, bliver det svært at opdage problemerne, idet de opstår, og når først de er opdaget, bliver det svært at identificere årsagen til problemerne. Den tid I bruger på at forsøge at placere ansvaret er ikke blot spildte ressourcer, der kunne være brugt på at forbedre processer eller servicere kunder. Det er også en kilde til frustrerede medarbejdere og et dårligt arbejdsmiljø, hvor samarbejdet mangler.

I arbejder med **forsinket information**

Manuel datahåndtering og isolerede arbejdsgange i virksomheden er ofte årsag til, at beslutninger bliver taget på baggrund af forældede eller mangelfulde oplysninger. Problemet med forsinkede informationer fra afdeling til afdeling er, at I ikke kan reagere hurtigt nok på ændringer. Det kan resultere i fejlinvesteringer, forsinkelser og dårlige kundeoplevelser.

Det kan fx være, at en kampagne i marketing fører til høj efterspørgsel på et produkt, som lageret løber tør for. Skal lageret opdatere lagerbeholdningen manuelt kan informationen til marketing hurtigt blive forsinket og resultere i, at kampagnen får lov at køre, mens lageret er tomt. Det sender et negativt signal udadtil og skaber frustrerede kunder.



Taler jeres virksomheds funktioner ikke sammen, bliver det svært at opdage problemerne, idet de opstår, og når først de er opdaget, bliver det svært at identificere årsagen til problemerne. Den tid I bruger på at forsøge at placere ansvaret er ikke blot spildte ressourcer, der kunne være brugt på at forbedre processer eller servicere kunder. Det er også en kilde til frustrerede medarbejdere og et dårligt arbejdsmiljø, hvor samarbejdet mangler.

I mangler fleksibilitet

Forældede, manuelle processer gør produktions- og handelsvirksomheder mindre fleksible. Det er nemlig vanskeligt at tilpasse sig hurtigt og effektivt, hvis en afdeling ændrer planer, men mangler platformen til at kommunikere det til de andre afdelinger.

Det kan fx være, at produktionen må ændre en tidsplan for en hasteordre uden at informere lageret, som derfor ikke når at klargøre leverancen i tide.

Den manglende fleksibilitet, som de manuelle processer er skyld i, gør jer mindre konkurrencedygtige, fordi I misser evnen til at reagere hurtigt på kundernes behov eller markedets skiftende krav.

Usammenhængende processer og manglende fleksibilitet mellem jeres afdelinger bliver med andre ord en barriere for jeres virksomheds succes og vækst.



Skab sammenhæng og øget vækst med ét system

Mangel på sammenhæng mellem afdelinger kan bremse hele jeres virksomhed. Et integreret ERP-system er derfor nøglen til at bryde med den forældede silostruktur og i stedet skabe gennemsigtighed og sammenhæng i hele virksomheden.

Ved at samle data og arbejdsprocesser i ét system kan I nemlig skabe bedre samarbejde, træffe hurtigere beslutninger og opnå større fleksibilitet i en dynamisk branche.

ET SAMLET SYSTEM SIKRER MED ANDRE ORD:

- ◆ At hver afdeling har klare ansvarsområder, så alle ved, hvornår de skal handle.
- ◆ At hele virksomheden har adgang til de samme opdaterede oplysninger, hvilket sikrer større fleksibilitet og bedre forudsætninger for en succesfuld forretning.
- ◆ At ledelsen kan tage bedre beslutninger, da den samlede data giver en bedre helhedsforståelse af virksomhedens drift.



PANA

KAPITEL 4 **CASE**

**INTEGRERET IN-
HOUSE LØSNING
GAV PRODUKTIONS-
VIRKSOMHED STOR
KONKURRENCEFORDEL**

Ét effektivt IT-system. Mere skulle der ikke til for at slippe for ineffektive arbejdsgange og øge konkurrencedygtigheden betydeligt for en af Danmarks største systuer, Pana.

Pana stod førhen over for udfordringer med ikke-integrerede systemer. Deres hjemmeside og produktion talte ikke sammen, hvilket resulterede i tidskrævende, manuelle processer for ordrehåndtering. Derudover oplevede de også en øget risiko for fejl, da data skulle indtastes flere steder.

I dag ser det noget anderledes ud for Pana, efter de besluttede sig for at skifte de gamle systemer ud med Odoo ERP-systemet.

Da det var et stort skridt for Pana, og implementeringsfasen virkede overvældende, valgte de at samarbejde med VK DATAs team af Odoo-eksperter. Pia Lund Olesen, direktør og projektleder hos Pana, er ikke i tvivl, når hun beskriver deres nye skræddersyede in-house løsning:

“Det bedste ved Odoo er overblik, og at det er let tilgængeligt for alle i virksomheden og ikke mindst for vores kunder.”

Deres nye system blev sat op til at optimere håndteringen af kundernes bestillinger direkte fra deres wordpress-hjemmeside ved at linke over til en konfigurator, der åbner i Odoo. Her foregår al udregning og dermed også en pris, der tager hensyn til alle de løsninger, kunden kan vælge.



Derudover kunne de endelig slippe for Excel-arket til at administrere produktionen og lageret, og i stedet vælge forskellige Apps fra Odoo, der har automatiseret en lang række af deres arbejdsgange.

Udover at Pana i dag sparer tid og ressourcer, da alle funktionerne i virksomheden arbejder sammen, slipper de også for at kaste penge efter mange forskellige programmer og udbydere.

Som den eneste systue i Danmark tilbyder Pana i dag en fuld online bestillingsløsning, der problemfrit er integreret med deres regnskab, lager og produktion. Det giver dem en betydelig konkurrencefordel.

OM PANA

Pana, der holder til i den midtjyske by i Ry, er en af Danmarks største systuer. Siden 1984 har de produceret metervarer for erhvervskunder i hele landet og rådgivet dem til de bedste løsninger.



Er I klar til at sige farvel til forældede arbejdsgange?

Forestil dig en arbejdsdag, hvor tingene bare spiller. Uden bøvl, dobbeltarbejde, forsinkelser og unødvendige afbrydelser.

Hos VK DATA har vi brugt over 30 år på at hjælpe virksomheder som din med at fjerne ineffektive processer og skabe bedre resultater på bundlinjen. Det handler ikke kun om smarte systemer, men om at gøre hverdagen lettere og styrke virksomheden på lang sigt.

Jeg ved, det er en stor beslutning at skifte hele ERP-systemet. Selvom et ERP-system vil lette arbejdsgangene, er implementering ofte forbundet med en del forberedelse, oplæring og tilpasning. Vi står derfor klar til at hjælpe jer med at komme i gang.

Lad os starte med en uforpligtende snak, hvor vi ser nærmere på:

- Jeres nuværende forretningsprocesser og de udfordringer, I oplever.
- Jeres behov og mål for en mere strømlinet og effektiv drift.
- Hvordan et ERP-system som Odoo kan hjælpe jer med at spare ressourcer, minimere datafejl og reducere omkostninger til eksterne systemer.

Finder vi ud af, at I skal tage skridtet videre med et fuldt integreret ERP-system, vil vi selvfølgelig gerne hjælpe jer i gang med Odoo, som er godkendt til den nye bogføringslov.

VISTI KRISTENSEN

Direktør, VK DATA

Mail: visti@vkdata.dk

Tlf: +45 88 88 30 91

LAD OS KOMME I GANG!

Book et kort og uforpligtende møde her

